

Algemene voorwaarden Atelier Crea7

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je afsluit met Atelier Crea7. Voordat je je inschrijft is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door inschrijven geef je aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen, workshops, trainingen en programma's op maat voor groepen.
- 1.2. Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop of training komt tot stand na een digitale aanvraag via email of via het aanvraagformulier op de website. Waarna een digitale bevestiging van activiteit en datum wordt verstrekt door Atelier Crea7 aan opdrachtgever c.q. deelnemer.

2. Inschrijvingen

- 2.1. Alle cursussen, workshops, trainingen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Voor workshops en cursussen in het atelier zijn dat voor volwassenen 4 deelnemers en voor kinderactiviteiten 6 deelnemers.
- 2.2. Na inschrijving ontvang je een digitale bevestiging via e-mail die je inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.3. Als een workshop vol zit, kun je me vragen (per mail) om je op de reservelijst te zetten. Zet in het onderwerp van de e-mail 'reservelijst [desbetreffende workshop of cursus]'. Vermeld daarbij je volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek vrijkomen, dan neem ik zo snel mogelijk contact met je op.
- 2.4. Bij deelname aan een meerdaagse cursus wordt altijd om je naam, adres en telefoonnummer gevraagd. Je persoonsgegevens blijven bij Atelier Crea7 en zullen niet zonder je toestemming met derden worden gedeeld.

3. Annulering individuele deelnemer

- 3.1. Een afmelding moet altijd via e-mail gestuurd worden.
- 3.2. Bij afmelding tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum krijg je het volledige bedrag terug. Bij annulering vanaf 7 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 25% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 2 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt geen geld teruggeboekt.
- 3.3. Als je zelf onverwacht niet kunt komen, dan mag je voor vervanging zorgen. Je deelname is overdraagbaar, maar meld het wel voor aanvang van de activiteit. Bij groepsboekingen verloopt dit contact via de organisator van de opdrachtgever.

4. Annulering bij groepsboekingen

- 4.1. Een aanpassing aantal deelnemers of annulering moet altijd via e-mail gestuurd worden en verloopt via de organisator/contactpersoon van de groep.
- 4.2. Events en groepsboekingen vergen overleg en voorbereiding. Annuleren van deze activiteiten brengt kosten met zich mee. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met opdrachtgever gelden na een boeking voor een event of groepsactiviteit de volgende standaard annuleringskosten. Bij een annulering 21 dagen of meer voor aanvang van de activiteit krijg je het volledige bedrag terug. De annuleringskosten bij annulering tussen 21 dagen en 14 dagen voor de activiteit bedragen 10% van de totale opdrachtsom. De annuleringskosten bij een annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang bedragen de geoffreerde materiaalkosten. De annuleringskosten bij een annulering 7 binnen dagen voor de activiteit bedragen de geoffreerde materiaalkosten plus €87,50 annuleringskosten. Bij een no show worden alle kosten in rekening gebracht.
- 4.3. Bij onverwachte annulering door deelnemers, mag je voor vervanging zorgen. Deelname is overdraagbaar, maar meld het als organisator/opdrachtgever wel (ruim) voor aanvang van de activiteit. Tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit is wijzigen van aantal deelnemers mogelijk tot 10% afwijkend van het geboekte aantal deelnemers. Restitutie volgt van de kosten per deelnemer, zoals gespecificeerd in de offerte. Eventuele geboden groepskortingen kunnen echter vervallen, waardoor prijs per deelnemer kan wijzigen. Extra deelnemers toevoegen gaat altijd in overleg met Atelier Crea7 en kan niet onbeperkt. De meerprijs per deelnemer wordt in rekening gebracht. Eventuele kortingen worden daarmee niet verhoogd en het offertebedrag kan aangepast worden indien aanvullende materialen, docenten of werkzaamheden nodig zijn. Wijze van betaling gaat in overleg met Atelier Crea7.

5. Annulering of wijziging door Atelier Crea7

- 5.1. Bij onvoldoende deelnemers is Atelier Crea7 gerechtigd de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 5 dagen voor aanvang bericht.
- 5.2. Atelier Crea7 is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop of cursus de datum van een workshop of cursus te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus kosteloos te verplaatsen/annuleren.
- 5.3. Atelier Crea7 is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum, of geannuleerd waarna de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

6. Betaling

- 6.1. De deelnemer dient het gehele factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk betaling in deeltermijnen is overeengekomen met Atelier Crea7.
- 6.2. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar in een enkele betaling.
- 6.3. Beschik je over een cadeaubon van Atelier Crea7, geef dat aan bij je inschrijving. Geef naast jouw gegevens, de omschrijving van de bon aan en datum uitgifte.
- 6.4. Zowel bij individuele deelnemers als groepen dient het gehele deelnamebedrag voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Atelier Crea7 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.
- 7.2. Tijdens de workshop en cursussen wordt gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Atelier Crea7 is niet aansprakelijk voor bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Je kunt tijdens de activiteit gebruik maken van een katoenen werkschort. Die neemt veel risico weg, maar biedt geen garantie in geval van morsen met inkt of verf. Denk er dus zelf aan om oude kleding (en schoenen!) aan te trekken bij een creatieve activiteit.

8. Auteursrecht en intellectueel recht

- 8.1. Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Atelier Crea7 toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- 8.2. Het is toegestaan foto's van je eigen werk en je werkproces te maken, voor persoonlijk en privégebruik. Plaats je hele werkproces echter niet tot in detail online, dit valt onder workshop- of cursusmateriaal.
- 8.3. Gedurende de activiteit worden vaak foto's gemaakt van werkende individuen of de groep, met focus op de activiteit, voor de website en social media kanalen. Daarbij wordt gevraagd wie bezwaar heeft tegen gebruik op social media en website. Geef bij aanvang aan wanneer je niet herkenbaar (of niet) op de foto wilt, daar houd ik vanzelfsprekend rekening mee. Hetzelfde geldt voor je eigen foto's waar deelnemers op staan: vraag altijd toestemming vooraf.
- 8.4. Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

9. Overig

- 9.1. Atelier Crea7 behoudt zich het recht voor om de workshops en cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
- 9.2. Parkeerkosten en reiskosten zijn, indien van toepassing, voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.

10. Huisregels

- 10.1. Van deelnemers aan activiteiten wordt verwacht dat ze de werkruimte netjes houden, met zorg omgaan met het materiaal en alle gangbare veiligheids- en omgangsnormen naleven.